



## **Algemene voorwaarden Crista Wold Coaching**

**Email:** [info@crisawold.com](mailto:info@crisawold.com) **Website:** [www.crisawold.com](http://www.crisawold.com)

---

### **Definities**

1. Crista Wold Coaching: Crista Wold Coaching, gevestigd te Rijssen onder KvK nummer 91977584.
2. Klant: degene die met wie Crista Wold Coaching een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Crista Wold Coaching en klant samen.
4. Consument: een klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

### **Toepasselijkheid en algemene voorwaarden**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, bestellingen, werkzaamheden, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Crista Wold Coaching.
2. Door een overeenkomst aan te gaan met Crista Wold Coaching stemt de klant in met deze algemene voorwaarden.

### **Offertes en overeenkomsten**

1. Offertes van Crista Wold Coaching zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een offerte is maximaal 30 dagen geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in de offerte staat vermeld.
3. Als de klant de offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.
4. Een overeenkomst komt tot stand zodra de klant schriftelijk of per e-mail akkoord gaat met de offerte van Crista Wold Coaching.

## **Aanvaarding**

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte, behoudt Crista Wold Coaching zich het recht voor de offerte alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding in te trekken, zonder dat de klant hieraan enige rechten kan ontleen.
2. Mondelinge aanvaarding van de klant verbindt Crista Wold Coaching slechts, nadat de klant deze schriftelijk of elektronisch heeft bevestigd.

## **Diensten en Leveringen**

1. Crista Wold Coaching zal de diensten naar beste kunnen en in overeenstemming met de afspraken in de overeenkomst uitvoeren.
2. Levertijden zijn indicatief en geven de klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst bij overschrijding.

## **Prijzen en betaling**

1. Alle prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
2. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Bij niet tijdige betaling is de klant van rechtswege in verzuim en is een rente van 1% per maand verschuldigd over het openstaande bedrag.
4. Crista Wold Coaching behoudt zich het recht voor om voorafgaand aan de levering van diensten of producten een factuur te versturen, waarbij de betaling dient te geschieden binnen de op de factuur vermelde termijn, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

## **Aansprakelijkheid**

1. Crista Wold Coaching is niet aansprakelijk voor enige schade, tenzij deze schade is veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid.
2. De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat in rekening is gebracht voor de diensten die aanleiding gaven tot de schade.

## **Annulering**

1. Bij annulering van een opdracht binnen 7 dagen voor de afgesproken datum, is de klant 50% van het afgesproken bedrag verschuldigd.
2. Bij annulering binnen 24 uur is de klant het volledige bedrag verschuldigd.

## **Overmacht**

1. Crista Wold Coaching is niet aansprakelijk voor vertragingen of tekortkomingen in de uitvoering van de overeenkomst als gevolg van overmacht, zoals storingen, ziekte, of andere omstandigheden buiten de controle van Crista Wold Coaching.

## **Privacy**

1. Crista Wold Coaching verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

## **Toepasselijk Recht en Geschillen**

1. Op alle overeenkomsten tussen partijen is het Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Crista Wold Coaching is gevestigd is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Opgesteld op 18 november 2023